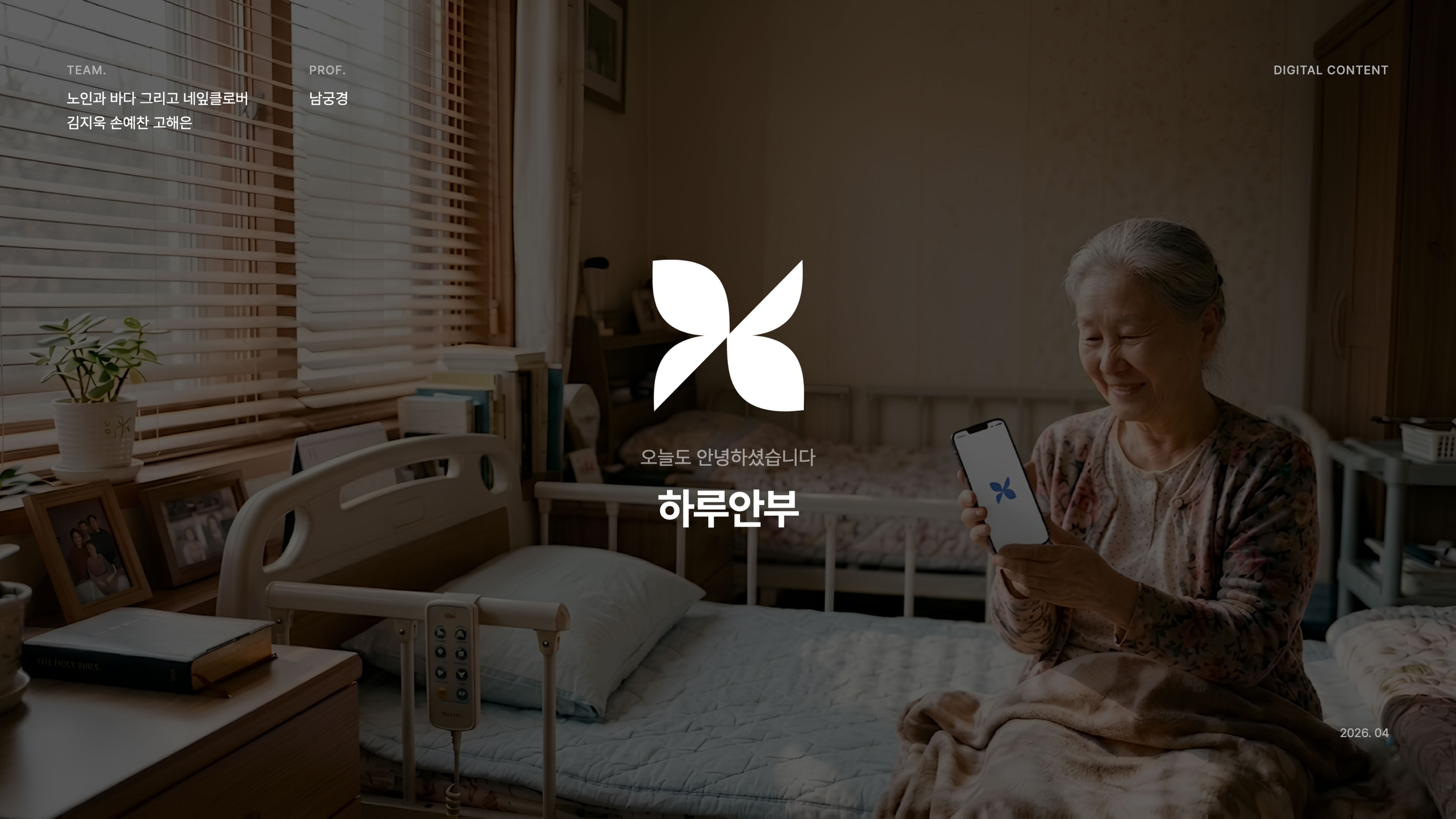
TEAM.
노인과 바다 그리고 네잎클로버
김지욱 손예찬 고해은

PROF.
남궁경

DIGITAL CONTENT



오늘도 안녕하셨습니다

하루안부

2026. 04

Contents

01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트 · 니즈 · 인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟 설정	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

PROJECT BRIEF

프로젝트 브리프

PROJECT BRIEF · 하루안부	
서비스명	하루안부 (하루 한 번, 안녕하셨습니까)
목표	보호자·케어팀·환자 3자가 하루 한 번 안부를 나눌 수 있는 통합 케어 커뮤니케이션 서비스 기획
타깃	보호자(40~60대 자녀) · 케어팀(요양병원 간호·요양보호사) · 환자(70대 이상 입원 어르신)
핵심 질문	어떻게 하면 보호자의 불안을 줄일 수 있는가? · 케어팀의 반복 응대 부담을 줄이는 방법은? · 환자도 쉽게 쓸 수 있는 인터페이스는?
제약 조건	15주 일정 · 3인 팀 · 역할별 최적 디바이스 (모바일/PC/태블릿)
산출물	리서치·분석 · IA/플로우 · 디자인 시스템 · 3역할 목업 · 통합 시나리오
성공 지표	보호자 불안 감소 · 케어팀 응대시간 절감 · 환자 사용 성공률

01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트·니즈·인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟설정 · 결론 도출	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

OVERVIEW

하루 한 번의 안부가 연결하는 것들

요양원에 가족을 맡긴 보호자가
전화 없이도 오늘 하루를 알 수 있도록
보호자 · 케어팀 · 환자 3자를 잇는
AI 케어 소통 플랫폼

AI 일일 케어 리포트

케어팀 체크리스트 입력 → Claude AI 자동 요약 → 매일 저녁 보호자 발송

AI 케어가이드 핵심 차별화

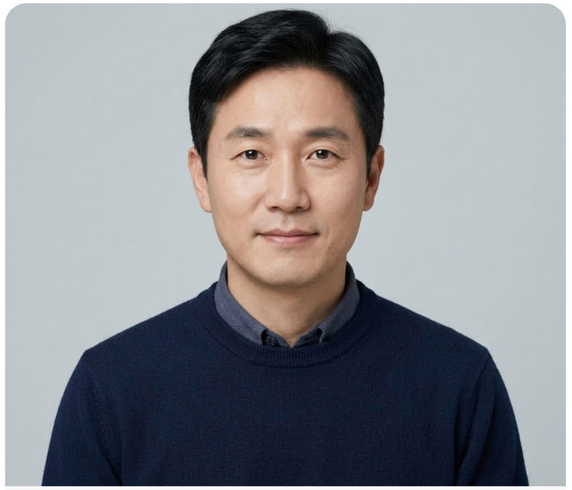
제도안내 · 건강정보 · 감정지원 · 요양원찾기 · 요양비계산 5개 모드 원스톱

SOS 긴급 알림 + 실시간 소통

케어팀 SOS → 30초 내 보호자 도달 · 체크리스트 3초 실시간 반영 · 1:1 채팅

TARGET USERS

연결이 끊긴 네 사람



보호자

김미영 · 52세

서울 직장인 · 장기요양 가족 추정 200만 명+

"퇴근 후 전화해도 안 받을
때가 제일 불안합니다."

정보 비대칭 · 죄책감

고령 환자

김순자 · 78세

장기요양 3등급 · 이용자 117만 명

"딸이 보고 싶은데... 오늘 뭐
하는지 알면 좋겠어."

디지털 장벽 · 외로움

케어팀

박지현 · 34세

요양원 간호사 7년차 · 등록자 약 57만 명

"하루에 보호자 전화 10통,
다 같은 질문이에요."

반복 소통 부담 · 과부하

요양보호사

응우옌 티 마이 · 43세

베트남 출신 3년차 · 종사자 약 60만 명

"환자 상태 변화를 보호자께 바로 알리고
싶은데, 수기로는 놓치기 쉬워요."

수기 기록 부담 · 소통 피로

하루 한 번,

오늘도 안녕하셨습니까, 하루안부가 연결합니다

병원, 요양원, 집에서 떨어져 있어도 하루 한 번 안부를 나눌 수 있도록.
보호자·환자·케어팀을 하나의 앱으로 연결하는 따뜻한 케어 커뮤니케이션 서비스.

#안심

AI 케어 리포트

전화하지 않아도, 가보지 않아도. 매일 저녁 AI가 케어 현황을
자동 요약해 보호자에게 발송합니다.
불안 대신 안심으로 오늘 하루를 마무리하세요.

#투명

케어 체크리스트

식사·투약·활동·위생 체크리스트를 케어팀이 입력하는 즉시
보호자 대시보드에 3초 내 자동 반영됩니다.
투명한 케어 현황을 언제나 바로 확인하세요.

#지속

SOS 긴급 알림

이상 발생 시 케어팀이 SOS 버튼을 누르는 즉시 보호자에게
30초 내 긴급 푸시 알림이 전송됩니다.
미응답 시에는 자동으로 재알림이 발송됩니다.

01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트·니즈·인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟설정 · 결론 도출	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

Background

초고령사회, 대한민국이 변하고 있습니다

1,008만

2024년 65세 이상 인구

출처: 통계청

37.8%

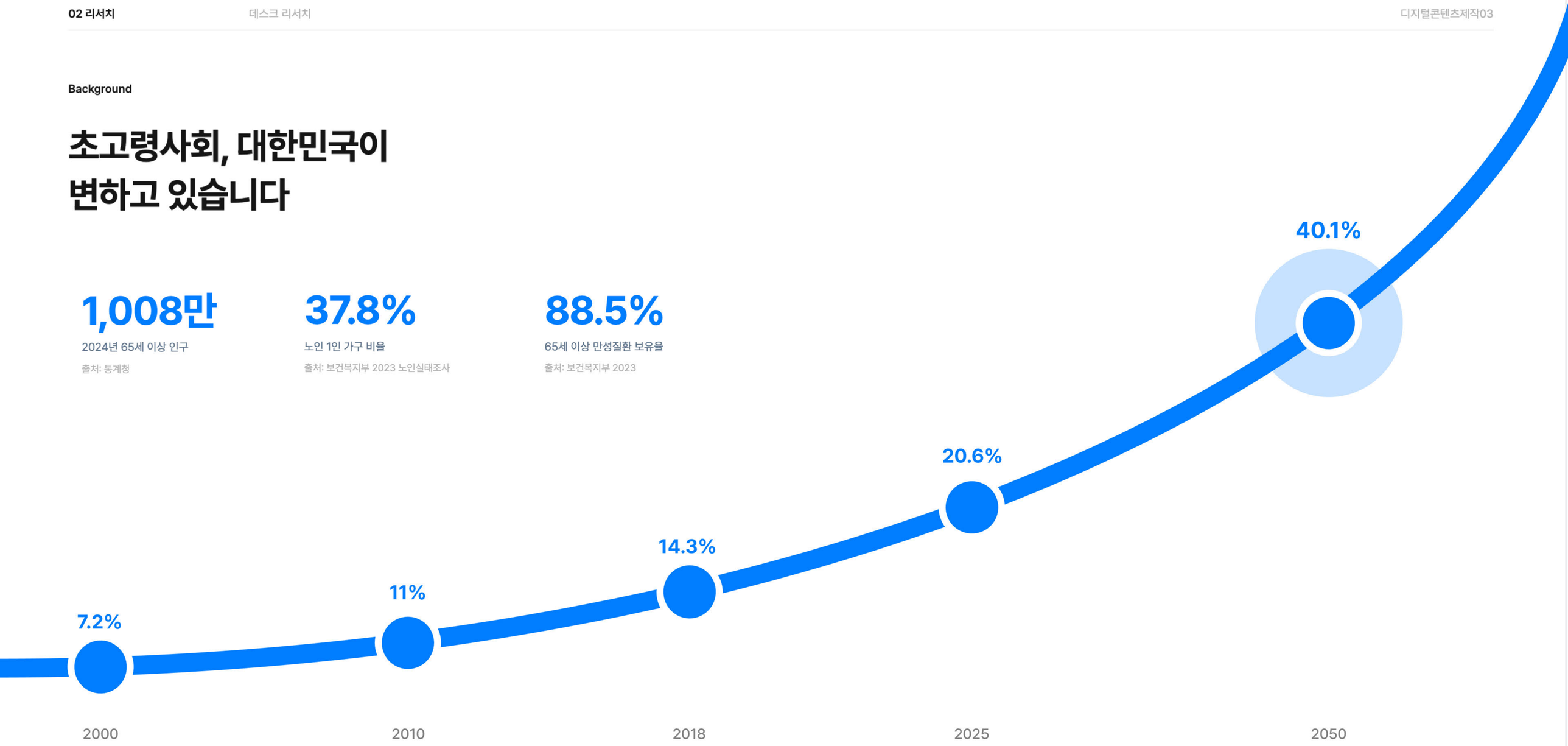
노인 1인 가구 비율

출처: 보건복지부 2023 노인실태조사

88.5%

65세 이상 만성질환 보유율

출처: 보건복지부 2023



입원 중인 부모님,
오늘 어떠셨을까요?

요양원 입소 노인 가족 방문 빈도: 월 평균 2.3회

출처: 보건복지부, 2022

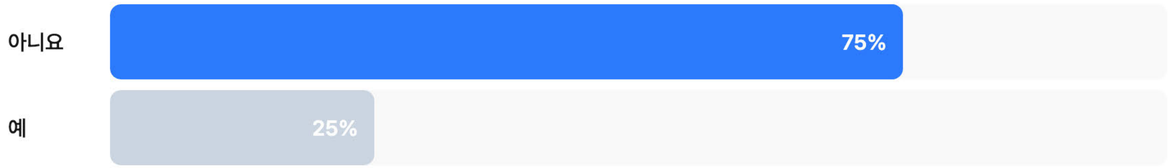
입원 환자 보호자의 **68%**가 "의료진으로부터 충분한 정보를 받지 못한다"고 응답했습니다.

의사-환자 소통 만족도 조사에서 **52.3%**만이 "충분한 설명을 받았다"고 답했습니다.

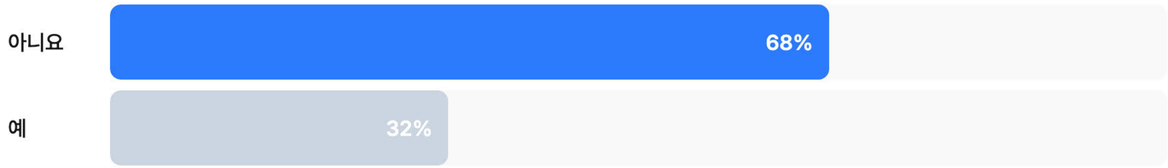
출처: 한국의료패널 2022 / 건강보험심사평가원 2023

보호자 설문조사 결과

Q. 보호자로서 환자의 일상 정보를 충분히 알고 있다고 생각하시나요?



Q. 의료진과 소통이 원활하게 이루어진다고 느끼시나요?



설문: 팀 자체 설문조사 / 응답자 45명 / 2026.03

"퇴원 날짜도 간호사한테 물어봐야 알아요. 의사 선생님이 바빠서..."

60대 보호자 인터뷰

"어르신이 오늘 뭘 드셨는지, 보호자분들이 물어봐도 매번 설명하기가..."

요양원 간호사 인터뷰

"요양원에 입원하면 가족과 연락이 뚝 끊기는 것 같아요. 면회도 월 2~3번이 고작인데..."

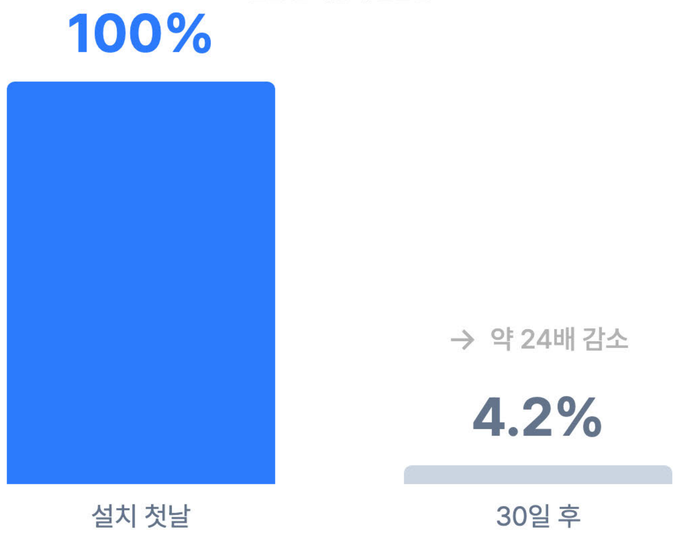
40대 보호자 인터뷰

왜 디지털 케어는 지속되지 않을까요?

고령자 돌봄 앱의 30일 잔존율은 평균 **4.2%**에 그칩니다.

출처: 모바일인덱스 2023

돌봄 앱 사용자 잔존율



출처: 모바일인덱스, 2023

사용자 인터뷰

"스마트폰은 쓸 줄 아는데, 앱을 새로 배우는 게 어려워요"

고령 환자 인터뷰

"복잡해서 아들한테 매번 물어봐야 하니까 귀찮아서 안 쓰게 돼요"

보호자 인터뷰

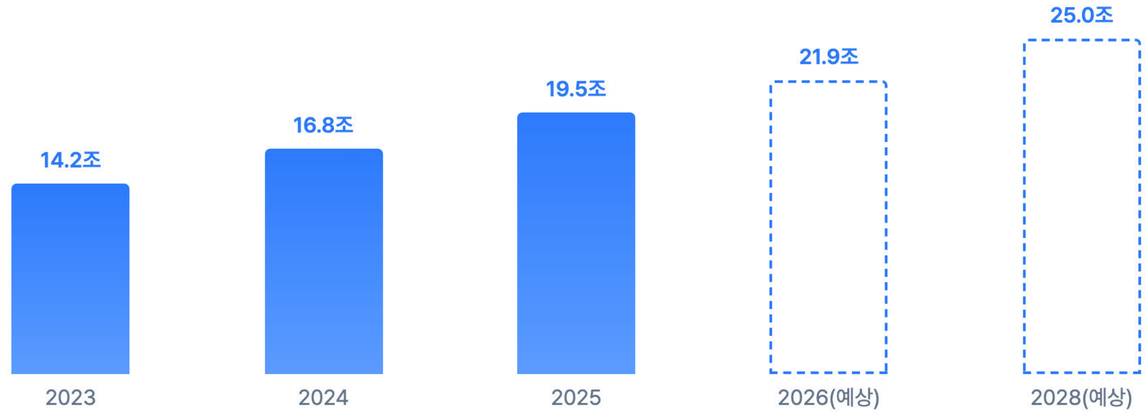
"처음엔 열심히 쓰다가 어느 순간 까먹어요. 알림이 와도 어떻게 답할지 모르고..."

요양원 보호자 인터뷰

디지털 헬스케어 시장, 빠르게 성장하고 있어요

국내 디지털 헬스케어 시장은 2023년 14.2조 원에서 2028년 25조 원 규모로 성장할 전망입니다.
고령자 대상 에이지테크(AgeTech) 분야가 빠르게 부상하며, 수요 대비 디지털 돌봄 솔루션 공급이 절대적으로 부족한 상황입니다.

출처: 한국보건산업진흥원, 2023



출처: 한국보건산업진흥원, 2023

71.5%

65세 이상 스마트폰 보유율

출처: 과학기술정보통신부, 2023

11.2%

그 중 건강앱 실제 활용 → **기회 갭 66.3%p**

출처: 과기정통부, 2023

2026 → 트렌드 코리아 2026, 하루안부가 답한다

#건강지능HQ

Health Intelligence HQ

데이터 기반 맞춤형 건강 관리가 핵심 트렌드로 부상하면서, 신체·정신 건강의 통합 모니터링과 AI 기반 케어 리포트 서비스의 수요가 빠르게 증가하고 있습니다.

출처: 트렌드 코리아 2026, 김난도 외

72%

디지털 헬스케어 서비스 이용 의향 (50대 이상)

출처: 중소벤처기업부, 2025

#휴먼인더루프

Human-in-the-Loop

AI가 케어 현황을 자동으로 요약하되, 진단과 판단은 보호자와 케어팀이 직접 확인합니다. 기술과 인간 전문성이 협업할 때 서비스 신뢰가 완성됩니다.

출처: 트렌드 코리아 2026, 김난도 외

3.2배

원격 돌봄 서비스 이용 증가율 (2020→2024)

출처: 보건복지부, 2024

#1.5가구

1.5 Households

고령 부모와 성인 자녀가 지역적으로 분리되어 살면서도 서로를 돌보는 '느슨한 연결' 가족 형태가 빠르게 확산되며, 디지털 안부 소통 수요와 직결됩니다.

출처: 트렌드 코리아 2026, 김난도 외

68%

보호자 중 원격 안부 서비스 필요하다 응답

출처: 한국트렌드연구소, 2025

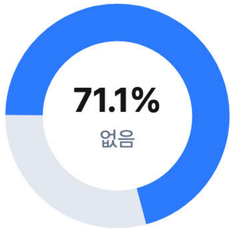
ONLINE SURVEY

응답자: 45명 | 2026년 3월 14일~16일 | Google Forms

온라인 서베이 결과

Q.04

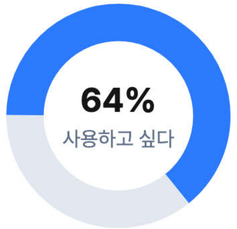
보호자로서 환자의 일상을 파악하는 앱/서비스가 있나요?



- 없음 71.1%
- 있음 15.6%
- 알 수 없음 13.3%

Q.07

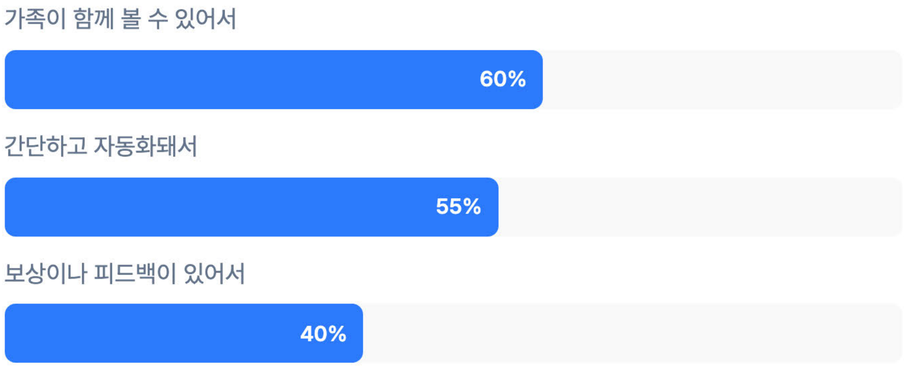
'AI 케어 리포트' 서비스를 사용해보고 싶으신가요?



- 사용하고 싶다 64%
- 모르겠다 28%
- 필요없다 8%

Q.11

케어 앱을 꾸준히 쓰게 하는 요소는? (복수 응답)



Q.04-1

현재 케어 앱이 없다면 그 이유는?

- 어떤 앱이 있는지 몰라서
- 배우기 어려울 것 같아서
- 필요성을 못 느껴서

Q.09-1

보호자로서 가장 힘든 점은?

BENCH MARKING

요양원 가족 소통 앱

팜스(Farms)

GOOD

실시간 사진 공유
케어 일지 제공으로 기본 소통 지원

BAD

의료 정보 연동 미흡
의료진 참여 구조 없음

재가 돌봄 서비스

케어닥

GOOD

전문 케어메이커 연결
돌봄 일정 관리 기능 제공

BAD

앱 내 소통 기능 부재
보호자와의 단방향 서비스

혈당·건강 관리

카카오헬스케어 파스타

GOOD

AI 혈당 분석
간편한 식사 기록 등 데이터 활용 우수

BAD

보호자 연동 없음
고령자 UI 진입 장벽 높음

디지털 케어

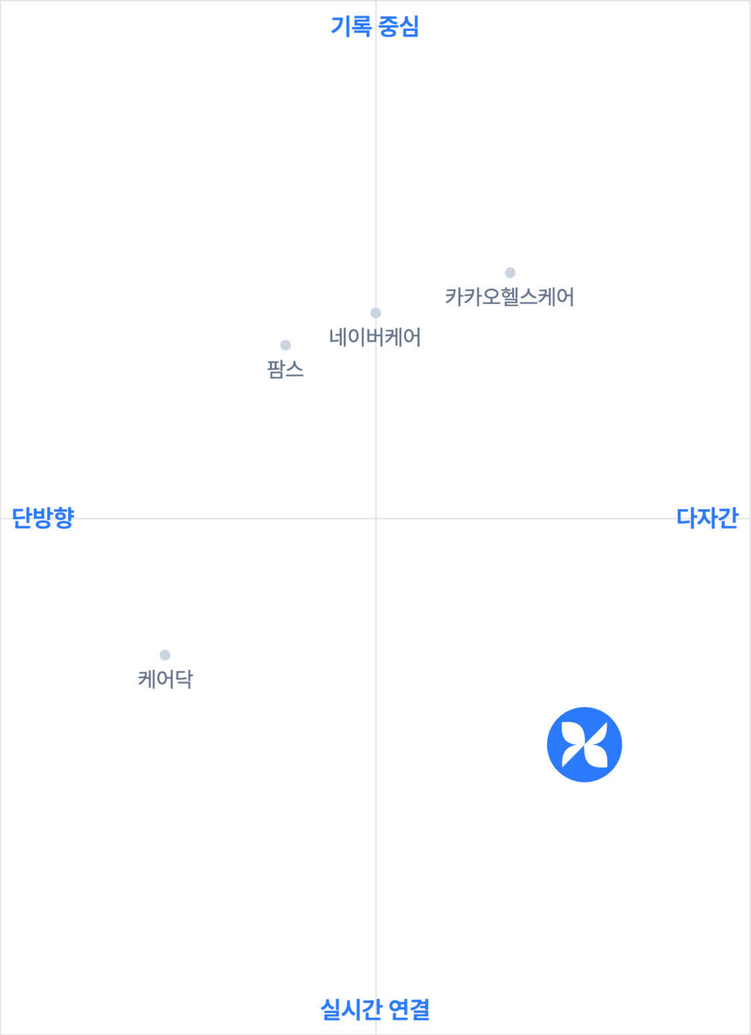
네이버 케어

GOOD

네이버 생태계 연동
건강 정보 다양하게 제공

BAD

보호자-환자-케어팀
3자 소통 구조 부재



RESEARCH INSIGHTS

케어 앱은 많지만, 소통이 빠진 서비스가 대부분이었습니다

8개 서비스를 분석한 결과, 공통된 3가지 한계가 드러났습니다.

문제 01

3자 소통의 공백

보호자·환자·케어팀을 동시에 연결하는 앱이 없다. 정보는 항상 한 방향으로만 흐르며, 나머지 관계자는 맥락을 잃는다.

0개

3자 동시 소통 가능 앱 (분석 대상 8개 중)

문제 02

고령자 접근성 부재

고령자를 위한 단순화된 UI와 자동화된 소통 기능을 갖춘 서비스가 극히 드물다. 대부분은 디지털 친숙 사용자를 전제로 설계됐다.

11.2%

스마트폰 보유 고령자 중 건강앱 활용률

문제 03

지속성 설계 부재

한번 쓰고 끝나는 정보 제공 방식으로는 지속적인 케어 루틴 형성이 불가능하다. 이탈 이후 복귀를 유도하는 구조가 없다.

4.2%

돌봄 앱 평균 30일 잔존율

그래서 하루안부는 보호자·환자·케어팀을 하루 한 번 자동으로 연결하여, 소통의 공백을 없앤다.

RESEARCH CONCLUSION

리서치가 말하는 하나의 방향

고령자 케어 시장은 커졌지만,
소통의 공백은 여전히 존재한다.

71.5%의 노인이 스마트폰을 보유하나 건강앱 활용률은 11.2%에 불과합니다. 보호자의 89%가 실시간 상태 확인에 불안을 느끼며, 케어팀은 반복 응대로 하루 평균 45분을 소비합니다.

FINDING 01

정보 접근의 단절

실시간 정보를 원하는 보호자와, 전달할 수단이 없는 환자 사이의 간극

FINDING 02

기술 수용의 벽

스마트폰은 있지만 앱은 쓰지 못하는 고령자 UX 접근성이 핵심

FINDING 03

반복 소통의 비효율

케어팀이 매일 30명에게 같은 설명을 반복하는 구조적 낭비

CONTENTS

01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트·니즈·인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟설정 · 결론 도출	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

DERIVE INSIGHT

페인포인트와 니즈를 분석하여 인사이트를 도출했어요

	보호자	환자	케어팀	요양보호사
PAINPOINT	부모님의 하루를 실시간으로 알 방법이 없음	가족에게 연락하고 싶어도 방법이 너무 어려움	환자 상태 설명 반복에 드는 시간·자원 낭비	수기 기록 누락과 다국어 소통의 어려움
NEEDS	확인 없이도 **자동 알림**으로 받는 케어 시스템	가족과 연결되는 **간단한 소통** 수단	보호자와 기록을 **즉시 공유**하는 통합 채널	디지털 기록 입력과 **언어 장벽 없는** 소통 도구
INSIGHT	AI 일일 케어 리포트로 자동 연결, 부담 최소화	버튼 하나로 음성 통화·안부 전송, 누구나 쉽게	케어 리포트 자동 생성으로 소통 효율 극대화	AI 인수인계·다국어 지원으로 기록 부담 제거

PROJECT CONCEPT

오늘도 안녕하셨습니까,
하루안부

고객

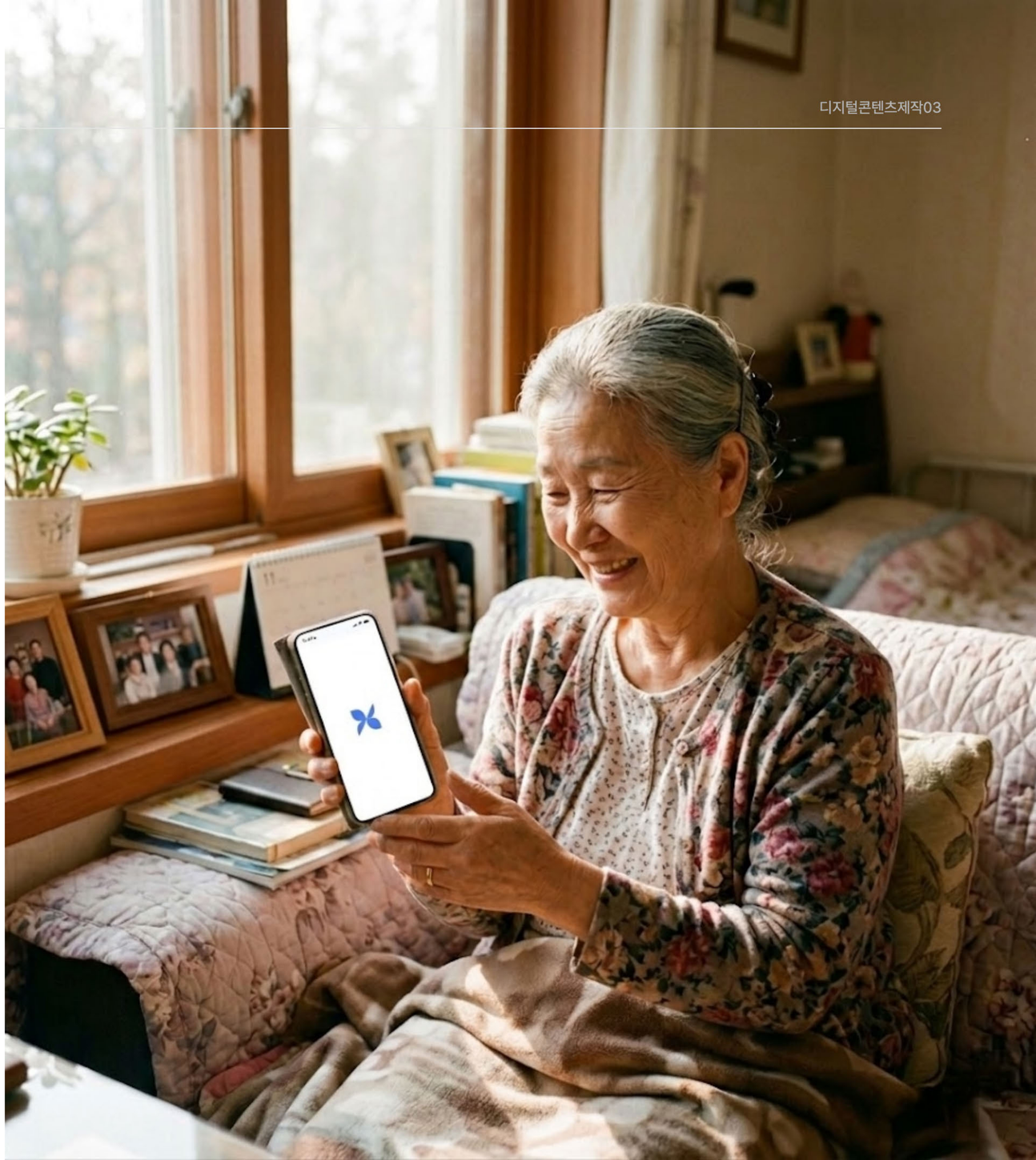
거리와 환경에 관계없이 연결되고 싶은 모든 케어 관계자

목적

하루 한 번의 안부로 케어의 공백을 채우는 것

역할

AI가 먼저 연결하고, 사람이 이어받는 따뜻한 다리



DEVICE STRATEGY

웹 우선,
역할별 최적 디바이스

케어팀은 PC에서 집중 작업. 보호자는 모바일로 언제든 확인.
환자는 큰 화면 태블릿으로 쉽게 사용.

간호사 · 의사

웹 (PC 대시보드) + 앱
체크리스트 입력, 처방전 관리, 인수인계

웹
앱

보호자

앱 (모바일)
케어 리포트 수신, AI 가이드, 채팅, SOS 알림

앱

환자 (고령자)

태블릿 + 앱
큰 글자 UI, 일과 확인, 원터치 가족 연결

태블릿
앱

INSIGHT CONCLUSION

케어 앱은 많지만,
소통은 여전히 단절됩니다

수많은 케어 앱이 있었지만 실시간 소통이 빠진 채 정보 기록에만 그쳤습니다.
기록은 쌓이지만 연결은 되지 않아 가족의 불안은 해소되지 않았습니다.

그래서 하루안부는

**AI가 먼저 연결하고, 고령자도 버튼 하나로 사용하며,
하루 한 번 자동으로 케어 사이클을 완성한다.**

INSIGHT 01

연결이 먼저다

보호자·환자·케어팀을 하나로 잇는 실시간 소통 채널이 필요하다

INSIGHT 02

고령자가 쓸 수 있어야 한다

71.5%가 스마트폰을 보유하지만 건강앱 활용률은 11.2% 접근성이 핵심이다

INSIGHT 03

자동화가 지속성을 만든다

매일 AI가 먼저 연결하는 구조여야 30일 리텐션 4.2%의 한계를 넘을 수 있다

CONTENTS

01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트·니즈·인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟설정 · 결론 도출	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

3C ANALYSIS

우리 서비스를 둘러싼 3가지 관점

고객

Customer

65세 이상 고령 환자 + 30-50대 보호자 + 20-40대 케어팀

핵심 니즈 쉽고 빠른 3자 소통, 자동화된 케어 알림, 실시간 정보 공유

#연결 #안심 #자동화

하루안부

Company

AI 기반 안부 통화 자동 발신 기술

3자 동시 접속 케어 리포트 공유

고령자 친화 초간단 UX (버튼 1개)

#신뢰 #따뜻함 #지속성

경쟁사

Competitor

팜스: 단방향 기록

케어닥: 서비스 중개

기회

3자 실시간 소통 + 고령자 UX를 동시에 갖춘 서비스 없음

SWOT ANALYSIS

하루안부의 경쟁 포지션을 진단합니다

Strength

강점을 살려 선점합니다

AI 자동 안부 전화 업계 최초

보호자·환자·케어팀 3자 통합 플랫폼

초간단 고령자 UX · 버튼 1개 원칙

케어 리포트 자동 생성 및 공유

Weakness

약점을 보완하고

초기 사용자 유치의 어려움

AI 전화에 대한 고령자 거부감

의료기관 파트너십 확보 필요

개인정보 신뢰도 초기 구축 비용

Opportunity

기회를 적극 활용하여

초고령사회 진입으로 수요 폭발

정부 디지털 돌봄 정책 및 예산 지원

카카오·네이버 케어 생태계의 빈틈

에이지테크 분야 투자 급증 추세

Threat

위협을 극복합니다

카카오·네이버 등 대형 플랫폼 진입

고령자 디지털 격차 및 기기 비보급

의료 데이터 규제 강화 가능성

SWOT STRATEGY

SWOT 전략 도출

핵심 전략

SO · 공격 전략

따뜻한 AI 요약으로 '안심 편지' 포지션 선점

강점(3역할 통합)·기회(초고령사회)를 결합해 시장 진입

WO · 보완 전략

요양기관 파트너십으로 초기 데이터 확보

데이터 부족(약점)을 기회(디지털 전환 수요)로 해소

ST · 방어 전략

역할별 UX 특화로 범용 메신저와 차별화

3역할 전용 IA(강점)로 경쟁자(위협) 방어

WT · 회피 전략

의료행위 미포함, 비의료 커뮤니케이션에 집중

규제 리스크(위협)와 초기 리스크 한계(약점) 회피

ONE-LINE CONCEPT

"하루 한 번의 안부가 보호자와 환자와 케어팀을 하나로 연결합니다"

CONCEPT SHEET

하루안부 서비스 콘셉트

AI가 매일 연결하는 보호자·환자·케어팀 3자 소통 플랫폼,
오늘 하루도 안녕하셨습니다

서비스명 **하루안부**	타겟 65세+ 고령 환자 30–50대 보호자 · 케어팀	핵심기능 AI 일일 케어 리포트 케어 체크리스트 · SOS 긴급 알림
플랫폼 간호사 웹+앱 · 보호자 앱 환자 태블릿+앱 (PWA 우선)	비즈니스 B2C 구독 B2B 기관 파트너십	차별점 AI가 먼저 연결 고령자 초간단 UX

CONCEPT CONCLUSION

전략이 가리키는 하나의 포지션

COMPANY

AI 기술 +
접근성의 결합

Claude API 기반 음성 AI와 초간단 UX를 결합해, 경쟁자들이 해결하지 못한 고령자 접근성 문제를 직접 해소하며 디지털 소외 계층까지 함께 포용합니다.

CORE STRATEGY

시장 공백 선점

B2B 요양기관 채널을 활용해 초기 사용자를 빠르게 확보하고, AI 자동화로 지속 사용성을 높여 전국 1,382개 요양병원을 핵심 진입 시장으로 삼아 공략합니다.

MARKET

소통 특화
1위 포지션

'기록'이 아닌 '연결'에 집중한 유일한 플랫폼으로, 기능 경쟁 대신 감성과 신뢰를 앞세운 차별화 전략으로 케어 소통 시장에서의 1위 포지션 달성을 목표합니다.

CONTENTS

01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트·니즈·인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟설정 · 결론 도출	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

PERSONA

네 명의 사용자가 하루안부를 필요로 합니다

01 · 보호자

김미영

52세 · 직장인 (과장, 맞벌이)

노모가 지방 요양원 입원 중
스마트폰 중급자, 자주 방문 불가

엄마가 오늘 뭘 드셨는지, 잘 주무셨는지 매일 걱정인데 전화를 너무 자주 하면 죄송하고...

PAIN POINT

- 실시간 안부 확인 없이도 안심할 수 있는 자동 알림
- 케어팀과 쉽게 소통할 수 있는 채널
- 입원 기록·복약 정보를 한눈에 볼 수 있는 대시보드

정보 비대칭 · 죄책감 · 시간 부족

02 · 환자 (고령자)

김순자

78세 · 전업주부 (은퇴)

요양원 입원 중, 자녀는 서울에 거주
스마트폰 초보자, 큰 글씨·간단 UI만 가능

아들한테 전화하고 싶은데 버튼이 어디 있는지 모르겠어. 그냥 얼굴 보고 싶어...

PAIN POINT

- 버튼 하나로 가족에게 안부 전달
- 매일 얼굴을 보며 이야기할 수 있는 영상통화
- 복약 시간 알림 (혼자서도 챙길 수 있도록)

디지털 장벽 · 외로움 · 정보 소외

03 · 케어팀

박지현

34세 · 요양원 간호사 (7년차)

1인당 20~30명 환자 담당
스마트폰 능숙, 업무 효율성 중시

보호자분들 전화가 하루에도 몇 번씩 와요. 같은 내용을 반복 설명하는 게 너무 힘들어요...

PAIN POINT

- 케어 기록 자동 보고서 생성
- 보호자 공통 공지 일괄 발송
- 긴급 알림 즉시 전달 시스템

반복 소통 부담 · 업무 과부하 · 정보 공유 비효율

04 · 요양보호사

응우옌 티 마이

43세 · 요양보호사 (3년차)

베트남 출신, 자격증 보유
한국어 중급, 스마트폰 기본 사용

환자 상태 변화를 보호자께 바로 알리고 싶은데, 수기로는 놓치기 쉬워요...

PAIN POINT

- 음성·체크리스트 기반 간편 케어 기록
- AI 자동 인수인계 리포트 생성
- 보호자와 공유되는 실시간 케어 타임라인

수기 기록 부담 · 인수인계 누락 · 소통 피로

MENU STRUCTURE

4자 역할에 최적화된 정보 구조

보호자 앱

홈
오늘의 안부 · 케어 리포트 · 알림 센터

연결
환자 프로필 · 케어팀 채널 · 가족 그룹

기록
복약 이력 · 활동 기록 · 방문 일정 관리

설정
알림 설정 · 긴급 연락처 등록

환자 앱 (고령자)

홈
안부 보내기 버튼 · 오늘의 일정 · 복약 알림

연결
가족 전화하기 · 영상 통화 연결

기록
오늘 기분 · 식사 기록 (버튼형)

초간단 UI 버튼 1개 원칙

요양보호사 앱

홈
담당 수급자 · 오늘 케어 진행률 · 인수인계

기록
ADL 체크리스트 · 바이탈 · 케어 노트

소통
보호자 채팅 · 케어팀 메모

마이
근무 스케줄 · 다국어 전환

케어팀 웹

홈
오늘의 환자 목록 · 이상 징후 알림

케어 리포트
자동 생성 · 보호자 공유 · 서명

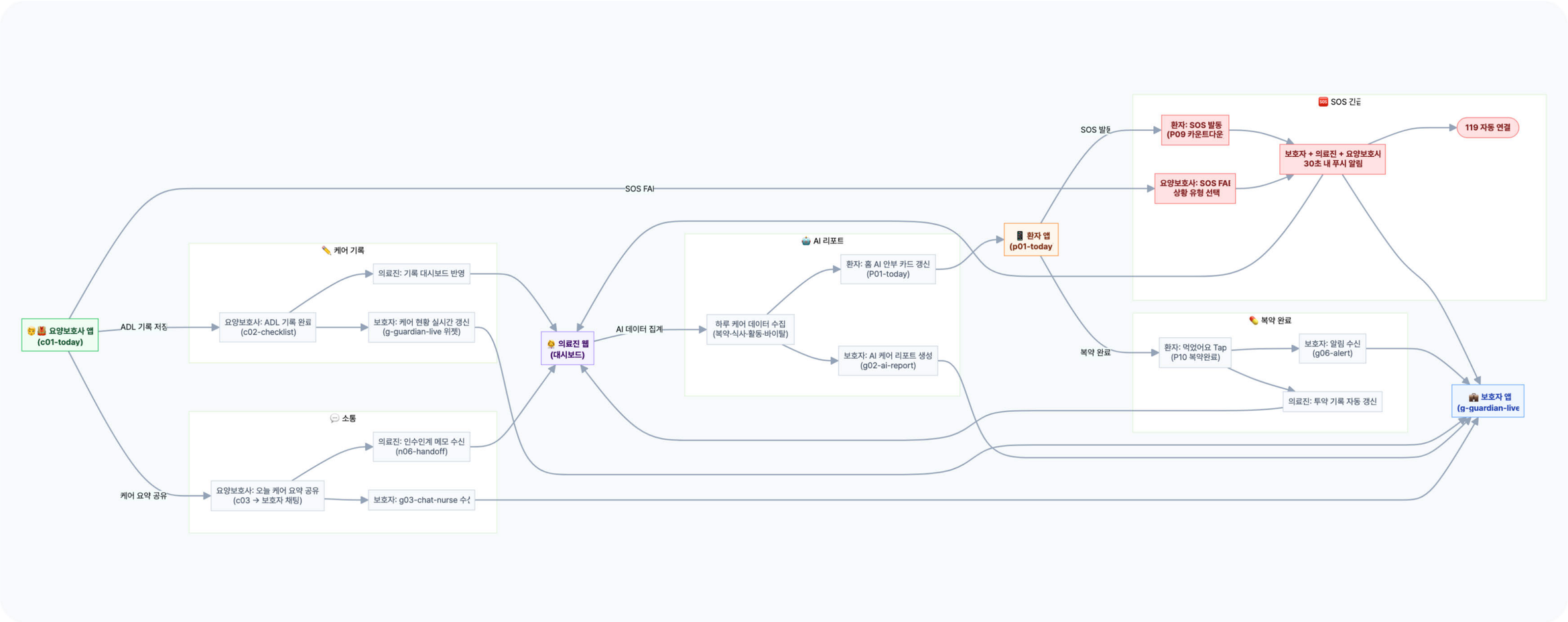
소통
공지 발송 · 개별 상담 채널 운영

통계
환자별 케어 현황 대시보드

CROSS-PLATFORM FLOW

4개 앱 연결 케어 이벤트 실시간 동기화

보호자·환자·요양보호사·케어팀 4개 역할이 하루안부 플랫폼을 통해 연결되는 핵심 케어 이벤트 흐름을 시각화합니다.
안부 전화 생성부터 기록 저장·보호자 공유까지 전 과정이 실시간으로 동기화됩니다.



UX CONCLUSION

UX 설계가 가리키는 세 가지 원칙

PRINCIPLE 01

역할이 곧 경험이다

4개 역할 각각에 최적화된 디바이스와 IA. 같은 케어 데이터를 보호자는 모바일로, 환자는 태블릿으로, 케어팀은 웹으로 역할에 맞는 방식으로 전달합니다. 역할별 전용 화면이 불필요한 탐색을 없애 역할에 집중된 경험을 제공합니다.

보호자 앱 · 환자 태블릿 · 요양보호사 앱 · 케어팀 웹

PRINCIPLE 02

흐름이 설계다

복약 완료·SOS·케어 기록 등 하나의 이벤트가 4개 앱을 실시간으로 동기화합니다. 단방향 알림이 아닌, 모두가 동시에 아는 구조입니다. 케어팀과 보호자 사이의 정보 단절이 사라집니다.

케어 이벤트 → 4앱 실시간 동기화

PRINCIPLE 03

단순함이 접근성이다

고령자가 버튼 1개로 안부를 전달할 수 있어야 서비스가 지속됩니다. 복잡한 UI는 접근성의 실패입니다. 단순함은 배려의 다른 이름이며, 모든 설계 결정의 출발점입니다.

버튼 1개 원칙 · 돌봄 앱 30일 잔존율 4.2%의 해답

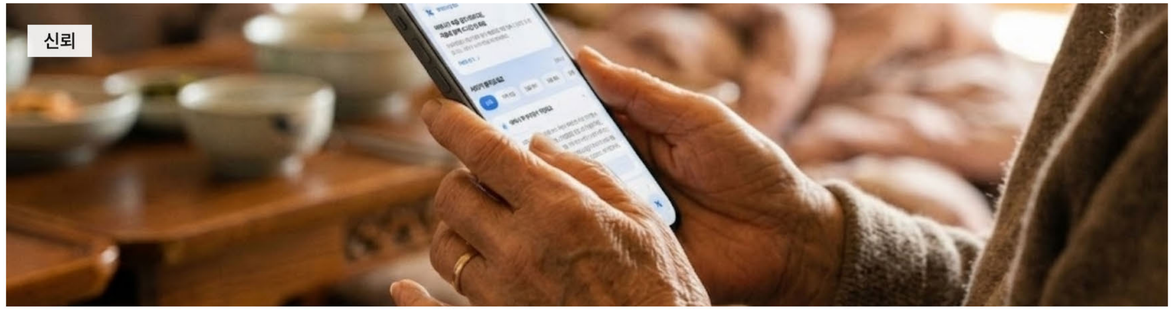
CONTENTS

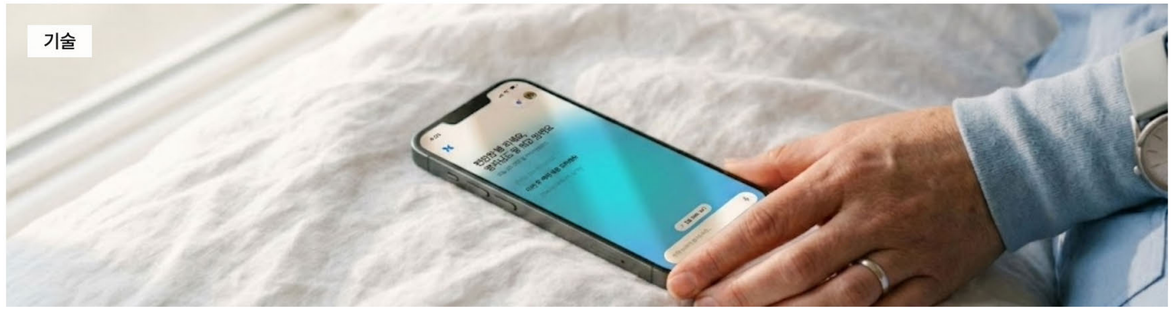
01	프로젝트 개요	프로젝트 명 · 타겟 사용자 정의 · 프로젝트 목적	03
02	리서치	데스크 리서치 · 온라인 서베이 · 2026 트렌드 · 결론 도출	09
03	인사이트·정의	페인포인트·니즈·인사이트 · 문장형 컨셉 · 타겟설정 · 결론 도출	19
04	컨셉·전략 수립	3C 분석 · SWOT · 콘셉트 시트 · 결론 도출	24
05	UX 구조 설계	페르소나 · 메뉴구조도 · UX 플로우차트 · 결론 도출	31
06	비주얼 디자인 개발	디자인 컨셉보드 · 서비스 BI · UIUX 디자인	36

DESIGN CONCEPT BOARD

따뜻하고 신뢰할 수 있는 케어의 언어

하루안부는 '의료'의 차가움이 아닌 '안부'의 따뜻함을 디자인합니다.
여백·곡선·무채색 베이스에 역할별 포인트 컬러를 더해, 신뢰와 온기가 공존하는 시각 언어를 구축했습니다.





COLOR PALETTE

Primary Navy Slate Alert Surface White

TYPOGRAPHY

Pretendard

700 · 600 · 500 · 400

가나다 · Aa · 1234

DESIGN PRINCIPLE

흰 카드 + 4px 악센트 기반 레이아웃

긴급 = 빨강 단일 규칙

장식 제거, **고령자 가독성** 우선

STYLE GUIDE

타이포그래피 & 컬러 시스템

Pretendard Variable을 본문·제목 공통 서체로 사용해 시각 언어의 일관성을 확보합니다.
보호자·환자·요양보호사·케어팀 역할별 Primary 컬러로 UI 톤을 구분합니다.

서체 · Pretendard Variable

Pretendard

Aa

본문 · 설명 텍스트 카드 내부 보조 설명, Caption, 리스트 부가 정보에 사용	Regular · 400	가나다라마바사 0 1 2 3 4 5
탭바 라벨 · 리스트 제목 행 제목(Row title), 입력 필드 라벨, 본문 강조에 사용	Medium · 500	가나다라마바사 0 1 2 3 4 5
섹션 타이틀 · 버튼 · 뱃지 Headline, 카드 제목, Primary 버튼, 상태 뱃지 등 주요 강조	SemiBold · 600	**가나다라마바사 0 1 2 3 4 5**
페이지 타이틀 · 핵심 지표 Display(32), 페이지 대제목, 수치 강조 (BPM·%)에 한정 사용	Bold · 700	**가나다라마바사 0 1 2 3 4 5**

컬러 팔레트 · 3-Role

보호자·간호사·환자 각 역할별 Primary 토큰이 앱 전반의 UI 톤을 결정합니다. 포인트 컬러와 뉴트럴은 모든 역할에서 공통 사용.

COLOR SYSTEM

ROLE · GUARDIAN	NURSE	PATIENT	ACCENT	SURFACE
Primary · 보호자	**간호사**	**환자**	**Point**	**Background**
var(--blue)	#059669	var(--orange)	#F5D310	#F0F4F8

COMPONENTS LIBRARY

컴포넌트 라이브러리

Apple Human Interface Guideline에서 추출한 버튼·배지·입력·카드·내비게이션 공용 컴포넌트의 시각 규격을 정의합니다.
보호자·환자·요양보호사·케어팀 4개 앱 전반의 인터랙션 일관성을 보장합니다.

BUTTONS

확인 보기 취소 로그아웃 ➢ 전송

BADGES

LIVE 완료 주의 긴급 보관

ⓘ 오늘 케어 리포트가 도착했습니다.

CHIPS

전체 건강 식사 복약 수면

AVATARS

정 김 가 ✦

정 **정수연 간호사**
서울대병원 · 내과

CHAT BUBBLES

어제 혈압이 조금 높으셨어요.

네, 오전에 재보고 공유드릴게요.

확인했습니다.

INPUT · SEARCH

🔍 환자 이름 검색 3

전화번호를 입력하세요

HEADER BUTTONS

glass · blur 12px · 상단 우측 정렬

BOTTOM BAR · TAB + AI FAB

ICONS · ICONIFY

홈	투약	심박	식사
수면	수분	운동	일정

LIST ROW

심박수
72 BPM ›

복약 알림
4/5 완료 ›

오늘 산책
30 min ›

KEY FEATURES

핵심 기능 31개 · 역할별 배분

GUARDIAN APP · 12

보호자

- AI 일일 리포트
- 긴급 알림
- 간호사 채팅
- AI 케어 가이드
- 케어 대시보드
- 처방전 열람
- 의료 타임라인
- 결제·청구
- 알림 설정
- 투약·식사 기록
- 담당 간호사 연락
- 공지사항

PATIENT APP · 9

환자

- 오늘 일과 타임라인
- 원터치 도움 요청
- 가족 메시지·사진
- 복약 알림
- 긴급 SOS
- 시간표 열람
- 다음 일정 알림
- 요양보호사 호출
- 보호자 메시지 읽기

CARE TEAM APP · 10

케어팀

- 담당 환자 대시보드
- 실시간 체크리스트
- SOS 알림 센터
- AI 인수인계
- 보호자 채팅
- 시간표 관리
- 처방전 관리
- 의료 타임라인
- 케어 완료율 추적
- 미완료 알림

GUARDIAN · AI INTRO

AI 인트로 · 따뜻한 첫 인사

퇴근 후 전화해도 안 받을 때의 불안, 앱 진입 순간 AI가 먼저 오늘 하루를 건넵니다. 체온·식사·기분을 음성으로 파악하고, 이상 징후는 보호자에게 즉시 전달합니다.

1

AI 안부 카드

AI가 생성한 한 줄 요약 메시지와 산책·식사·투약 완료 데이터를 카드 한 장으로 전달합니다. 매일 자동으로 전송합니다.

2

안심 한 줄 메시지

"평안한 하루를 보내셨어요, 편히 쉬고 계세요" — 부드러운 그라디언트 배경 위에 큰 글씨로 표시됩니다.

3

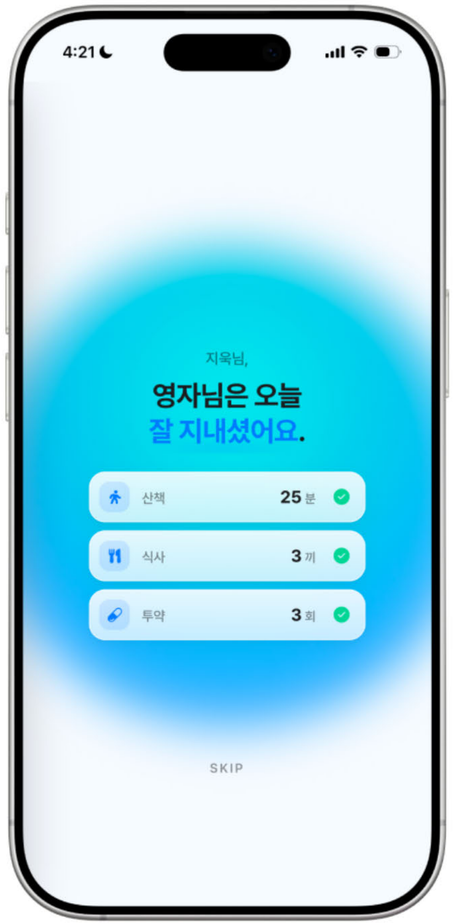
홈 전환

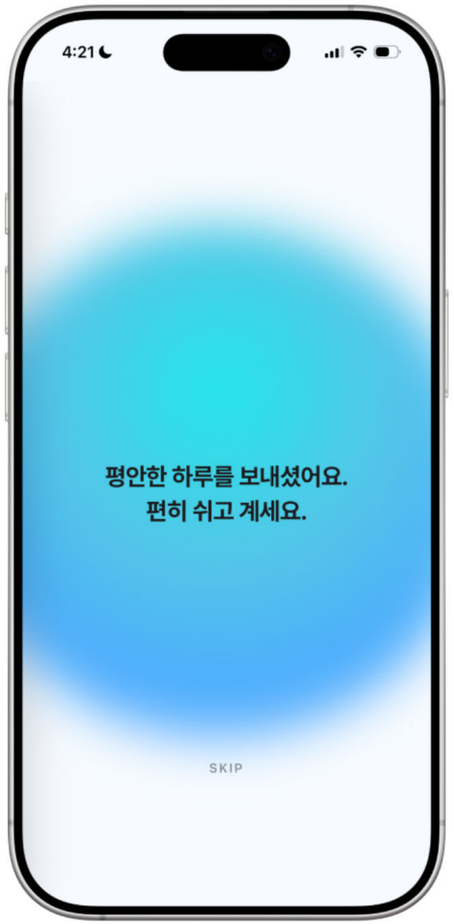
블러 페이드 전환과 함께 일일 리포트 카드가 담긴 홈 대시보드로 자연스럽게 넘어갑니다. 화면 진입이 부드럽습니다.

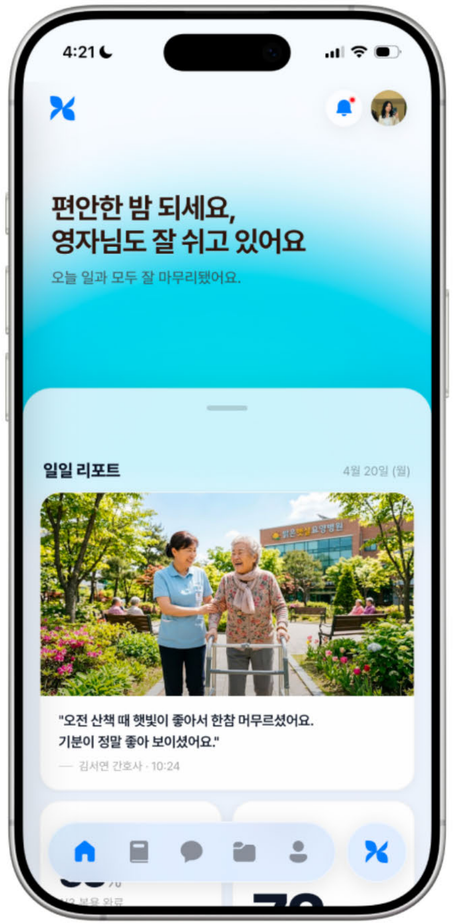
4

AI 생성 플로우

케어팀 체크리스트 → Claude AI 분석 → 자연어 요약 순으로 처리해 매일 저녁 6시 보호자 앱으로 자동 발송합니다. 전화 한 통 없이도 오늘 하루가 전달됩니다. 정확하게 공유됩니다.







GUARDIAN · HOME

홈 · 위젯 대시보드

AI 리포트로 오늘을 확인한 뒤, 더 궁금할 때 장기요양 5대 관찰 지표를 위젯 그리드로 즉시 파악합니다. 수치 변화 추이와 이상 알림까지 한눈에 확인할 수 있습니다.

1

AI 홈 인트로

"이번 주 케어 내용 요약해줘" 같은 추천 질문과 AI 입력창, 일일 리포트 링크를 첫 화면에 배치합니다.

2

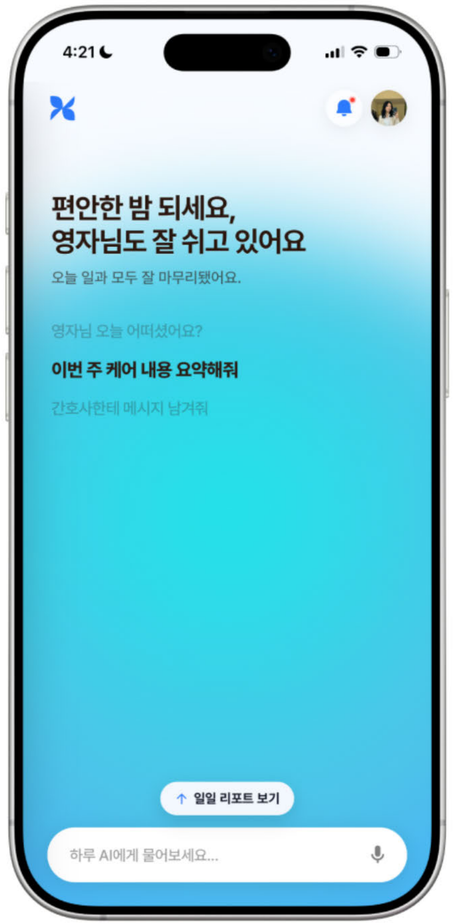
케어 위젯 그리드

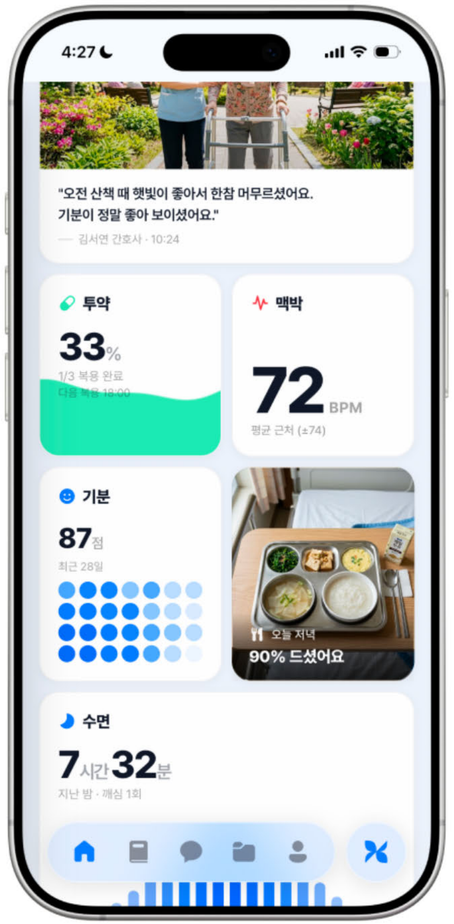
장기요양 5대 지표(투약·맥박·기분·식사·수면)를 위젯으로 집약해 케어팀 체크리스트와 실시간 연동합니다. 투약 33% · 맥박 72 BPM · 기분 87점 · 식사 90% · 수면 7시간 32분

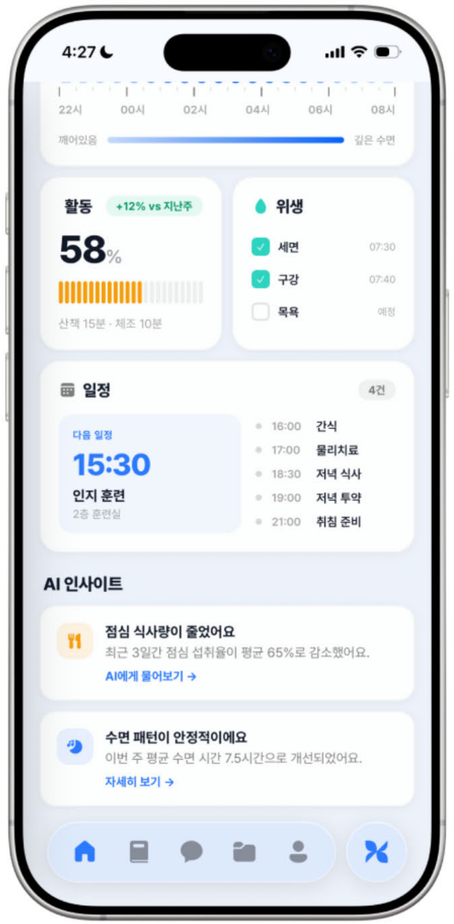
3

일정 & AI 인사이트

24시간 수면 차트 · 활동 58% · 위생 체크리스트를 함께 표시하고 "점심 식사량 감소", "수면 패턴 안정적" 등 AI 인사이트 알림을 제공합니다. 수치 기반의 케어 판단을 돕습니다.







GUARDIAN · COMMUNICATION

소통 허브 · AI 케어 가이드

보호자가 혼자 감당하던 정보 비대칭, 간호사 채팅과 AI 전문 가이드를 한 인박스에서 해결합니다.
질문 유형별 자동 분류와 답변 템플릿 제공으로 응대 시간을 단축합니다.

1

소통 인박스

읽지 않은 메시지 5건을 상단에 고정하고 케어·일정·결제·대화 탭으로 분류해 오늘/이전 메시지를 자동 그룹핑합니다.

2

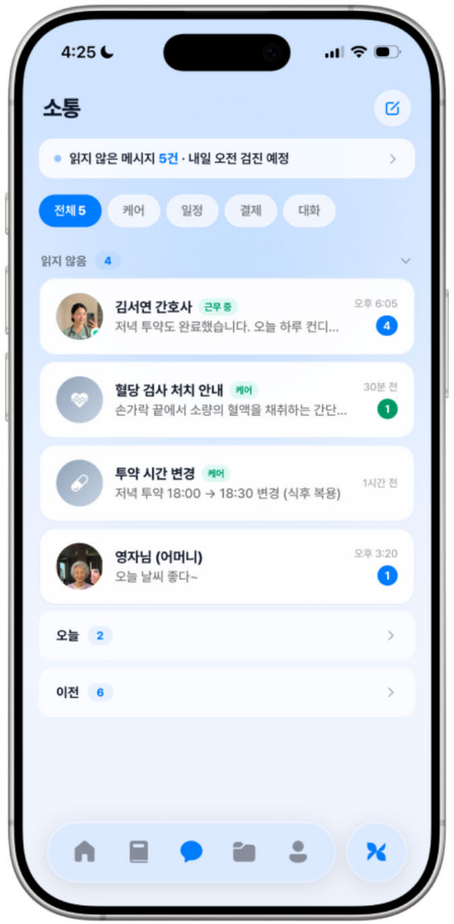
AI 케어 가이드 핵심 차별화

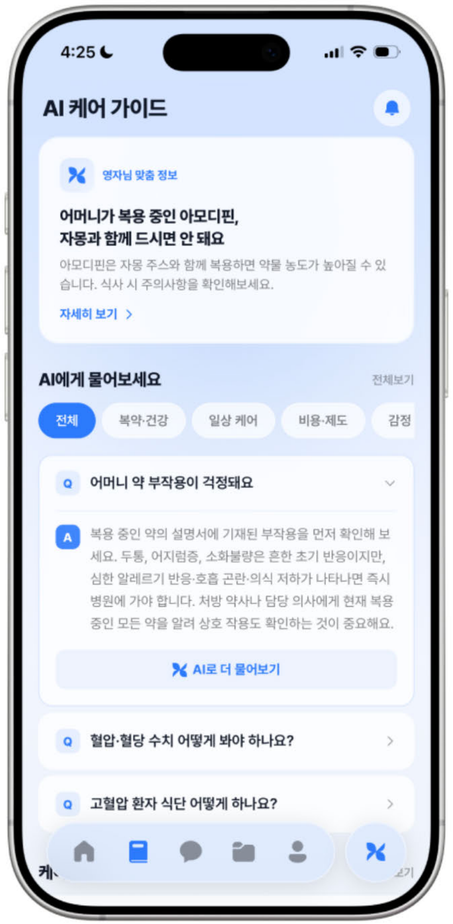
"어머님 복용 중인 아모디핀"처럼 실명 기반 맞춤 정보를 카드로 제공하며 5개 전문 모드로 구체적인 질문에 답합니다. **제도안내** · **건강정보** · **감정지원** · **요양원찾기** · **요양비계산**

3

SOS 수신 인박스

케어팀 긴급 알림을 케어 탭 최상단에 즉시 노출합니다. 보호자는 30초 내 확인하고 1탭으로 간호사 채팅에 연결됩니다.





GUARDIAN · RECORDS

기록 · 의료 타임라인

흩어진 진료·처방 기록을 한 곳에서 시간순으로 조회하고 다가오는 일정을 확인합니다.
병원별 기록과 복약 이력을 통합해 케어팀·보호자가 동일한 의료 정보를 공유합니다.

1

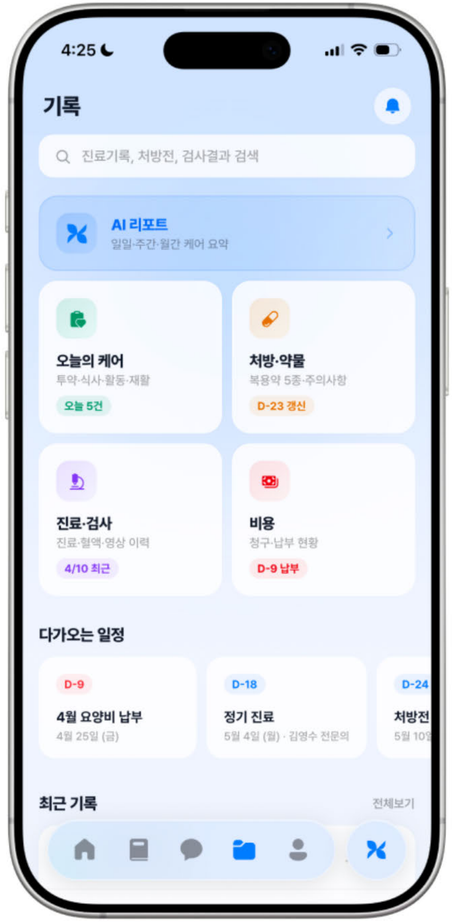
기록 홈

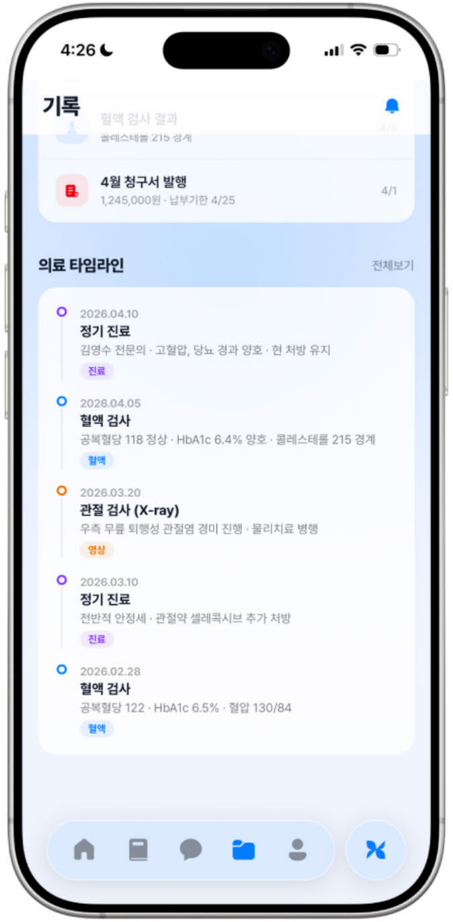
케어 · 처방·약물 · 진료·검사 · 비용을 4개 카드로 나누어 보여주고 다가오는 일정에는 D-day 배지를 표시합니다.

2

의료 타임라인

정기진료 · 혈액검사 · 관절검사(X-ray) 등 의료 기록을 시간순 카드로 정리하고 주요 수치를 함께 요약해 제공합니다.





PATIENT · TABLET

환자 앱 · 큰 버튼 중심 UI

디지털이 낯선 70대도 3탭으로 가족에게 닿도록 버튼·음성 입력 중심으로 설계했습니다. 고대비 색상과 진동 피드백을 더해 오작동을 최소화하고 어르신 접근성을 높였습니다.

1

가족 중심 태블릿 홈

가족 사진 메시지를 크게 띄우고 3명 원탭 전화 연결을 제공합니다. 복약 완료 버튼 · 오늘 일정 타임라인과 함께 "눌러서 말하기" · "도움이 필요해요" 전체폭 버튼이 항상 하단에 표시됩니다.

2

원터치 도움 요청 · 긴급 SOS

버튼 1회 탭으로 담당 요양보호사를 즉시 호출하고 SOS 시 케어팀·보호자에게 30초 내 동시 알림을 발송합니다. 긴 문장 없이 도움을 요청할 수 있는 최소 인터랙션으로 설계했습니다.

3

복약 알림 · 일과 타임라인

복약 알림이 오면 "먹었어요" 버튼 1탭으로 완료 처리합니다. 식사·운동·진료·취침 일정을 시간순 카드로 표시해 어르신 스스로 남은 하루 일과를 확인할 수 있습니다.

4

가족 메시지 · 사진 수신

가족의 사진·메시지를 대화면에 크게 띄웁니다. 답장이 어려운 어르신을 위해 "좋아요" 반응 버튼을 제공해 최소한의 인터랙션으로 정서적 연결을 유지합니다. 정서 안정에 기여합니다.

CARE WORKER · TODAY

오늘 탭 · 케어 기록 시작

인수인계·반복 응대 부담을 줄이고 근무 시작 즉시 수급자 현황과 다음 액션을 한 화면에 집약합니다.
당일 방문 일정·미완료 케어 항목을 우선순위로 정렬해 보여줍니다.

1

오늘 탭 (한국어)

근무 진행 상태와 다음 할 일("박영자 어르신 · 혈압 측정")을 즉시 표시합니다. 담당 4명의 진행률과 **AI 인수인계 배너**를 통해 전 근무자 특이사항(혈압 이상·낙상 주의)을 근무 시작과 동시에 파악합니다. 즉각 대응이 가능합니다.

2

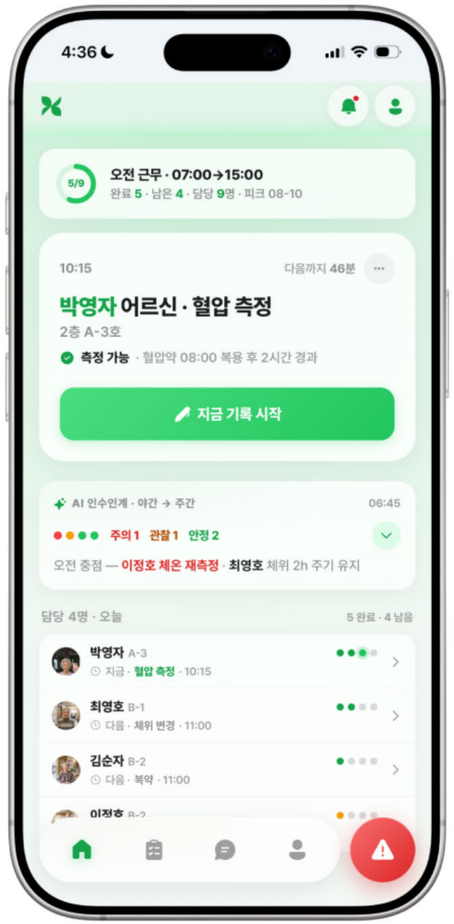
Global 모드 (영어)

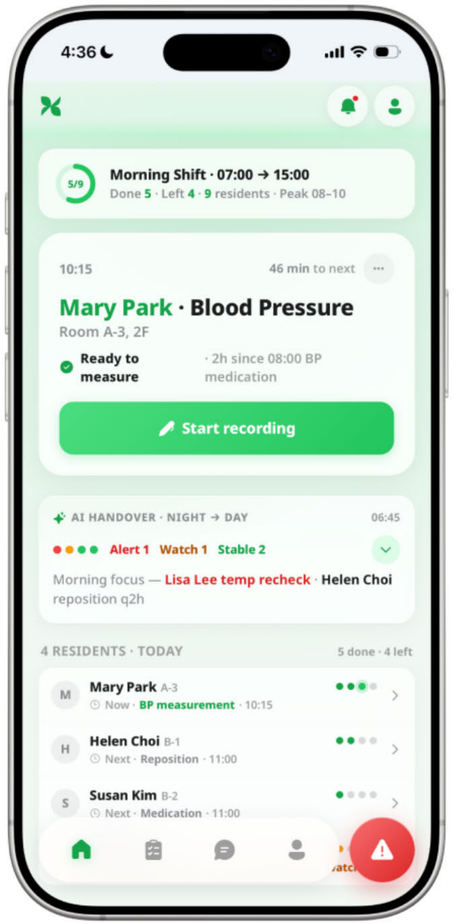
동일한 화면을 영어로 전환해 "Mary Park · Blood Pressure", AI Handover 야간→주간 요약을 영문으로 제공합니다. 이주 노동자를 위한 다국어 지원 기능입니다. 언어 장벽을 낮춥니다.

3

Global 모드 (중국어)

동일한 워크플로우를 중국어 간체로 제공해 조선족·중국계 요양보호사도 같은 환경에서 업무를 수행합니다.





CARE WORKER · RECORDS

케어 기록 · 마이페이지

법정 6분류(신체·인지·정서·식사·투약·안전) 기록 누락을 방지하고 미완료 항목을 자동 감지해 알림을 보냅니다.
기록 완료율을 실시간 집계로 인수인계 품질을 높입니다.

1

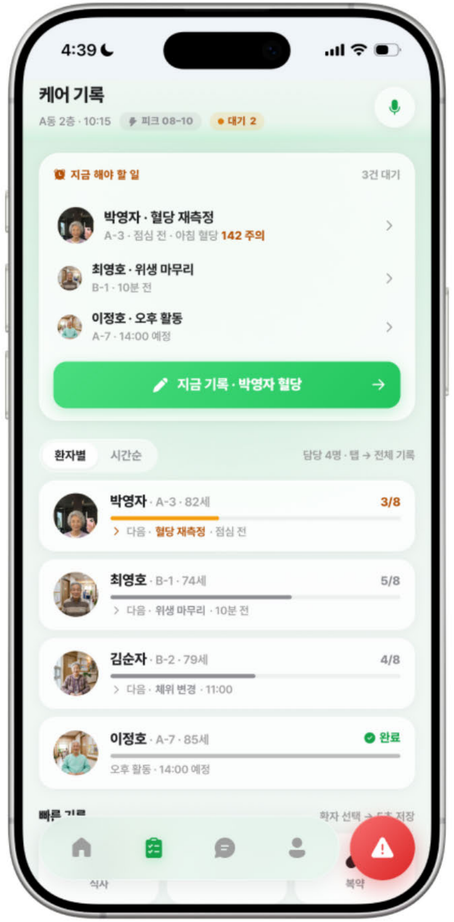
케어 기록 탭

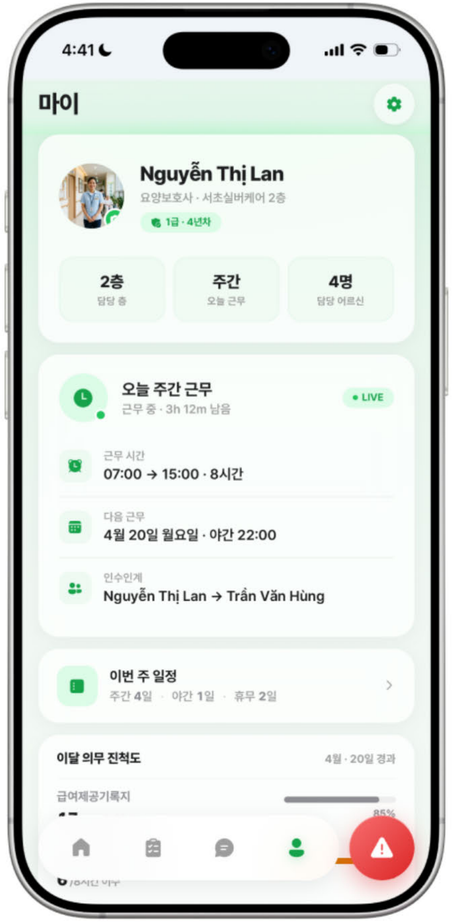
"지금 해야 할 일" 3건을 상단에 고정하고 "지금 기록 · 박영자 혈당" 그린 대형 버튼으로 수급자 4명의 케어 진행률을 한눈에 관리합니다. 미완료 케어는 알림으로 확인합니다.

2

마이페이지

프로필과 오늘 근무(07:00→15:00 · 8시간)를 한눈에 확인합니다. **AI 인수인계** 음성·텍스트 입력 시 Claude AI가 5대 필수 항목(의식·활력·복약·낙상·보호자연락)으로 자동 구조화해 다음 근무자에게 전달합니다. 안전한 인수인계가 완성됩니다.





NURSE · DESKTOP

간호사 웹 · 케어 대시보드

반복 전화 응대와 수기 인수인계를 줄이고 전체 환자 상태·순회 일정·보호자 소통을 한 화면에서 처리합니다.
AI 요약 브리핑과 우선 알림으로 의사결정 속도를 높입니다.

1

데스크톱 대시보드

"좋은 아침입니다, 김서연 간호사님" 인사와 함께 오전 순회 일정이 시간대별 케어 카드(10:30~12:00)로 표시됩니다. KPI(환자 68 · 처방 12 · 응급 3)와 실시간 채팅 사이드바를 제공합니다.

2

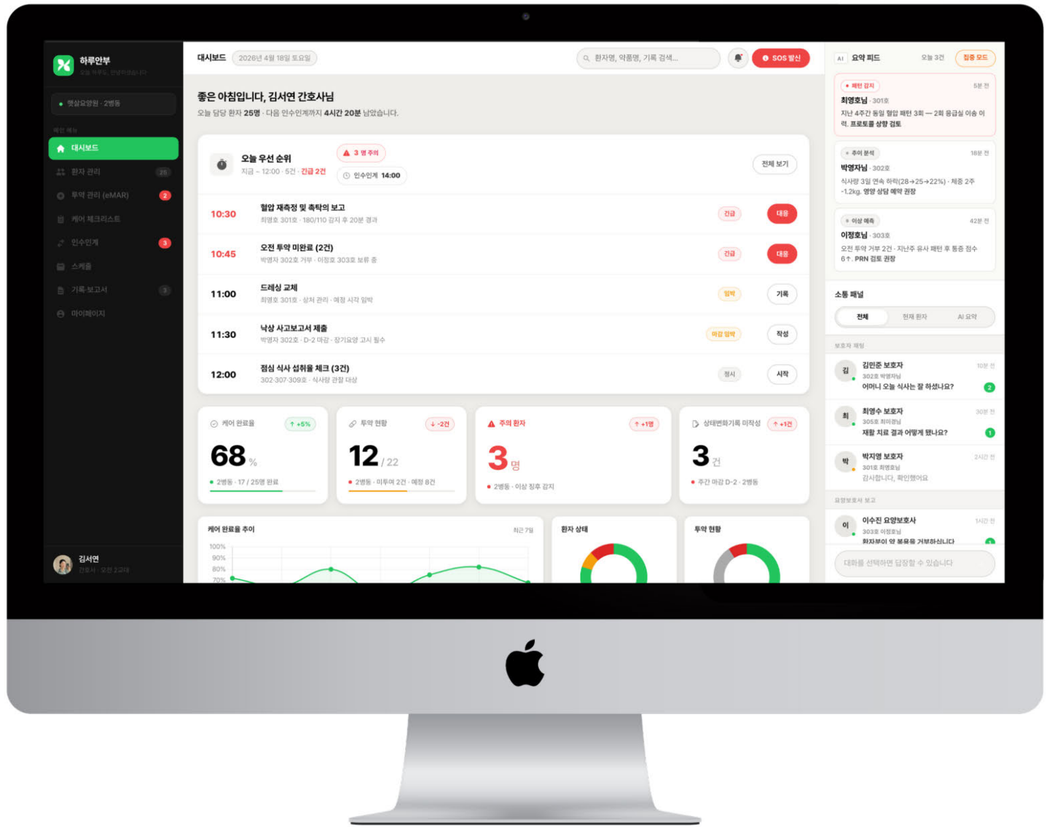
AI 인수인계 자동 생성

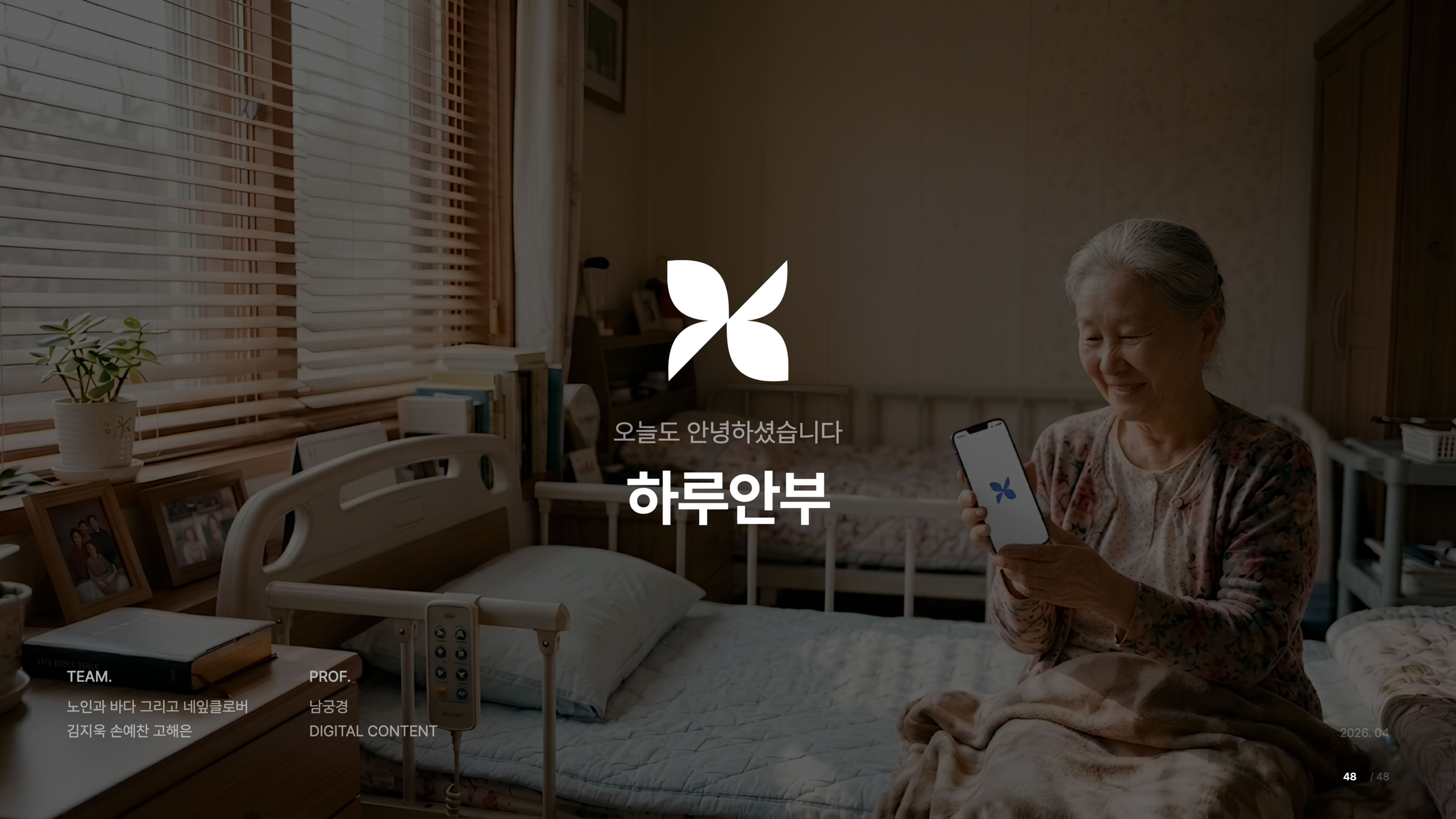
교대 시 전 담당자 기록을 Claude AI가 자동 분석해 5대 필수 항목(의식상태·활력징후·복약·낙상위험·보호자연락)으로 구조화된 요약본을 생성합니다.
간호사 확인 후 1클릭으로 완료합니다. 빠르고 정확한 인수인계가 완성됩니다.

3

SOS 알림 센터 · 보호자 채팅

SOS 수신 시 최상단 빨간 배너가 즉시 노출되고 해당 환자 카드로 이동합니다. 보호자 1:1 채팅을 우측 사이드바에서 처리해 전화 응대 없이 메시지로 대응하며 케어팀 부담을 줄입니다.





오늘도 안녕하셨습니다

하루안부

TEAM.

노인과 바다 그리고 네잎클로버
김지욱 손예찬 고해은

PROF.

남궁경
DIGITAL CONTENT

2026. 04